Администрация городского округа город Бор

Нижегородской области

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От 23.06.2021 № 3154

**Об утверждении Плана мероприятий по реализации государственной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на 2021-2022 годы на территории городского округа город Бор Нижегородской области»**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Нижегородской области от 28.02.2019 № 109 «Об утверждении государственной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Нижегородской области» администрация городского округа г. Бор постановляет:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по реализации государственной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на 2021 - 2022 годы на территории городского округа город Бор» (далее - План мероприятий).
2. Отделу по защите прав потребителей и координации торговли администрации городского округа г. Бор обеспечить реализацию мероприятий в установленные сроки.
3. Общему отделу администрации городского округа г.Бор (Копцова Е.А.) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте [www.borcity.ru](http://www.borcity.ru)
4. Контроль за исполнением Плана мероприятий возложить на заместителя главы администрации городского округа г. Бор Батурского А.В.

Глава местного самоуправления А.В.Боровский

Н.В.Ефимычева, 21800

Утвержден

постановлением администрации

городского округа г.Бор

от 23.06.2021 № 3154

**План мероприятий**

**по реализации государственной программы**

**«Обеспечение защиты прав потребителей на 2021-2022 на территории**

**городского округа город Бор Нижегородской области»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятие | Срок исполнения | Ответственный за исполнение |
| 1 | Личный прием граждан, консультации потребителей по вопросам защиты прав потребителей, в том числе при составлении письменных претензий | постоянно(в приемные днии часы) | Отдел по защитеправ потребителейи координацииторговлиадминистрациигородского округагород Бор |
| 2 | Организация работы «горячей» телефонной линии по применению законодательства в сфере защиты прав потребителей | постоянно(в приемные днии часы) | Отдел по защитеправ потребителейи координацииторговлиадминистрациигородского округагород Бор |
| 3 | Размещение на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа город Бор в разделе «Потребительский рынок -Защита прав потребителей» публикаций и сообщений, направленных на повышение потребительской грамотности | постоянно | Отдел по защитеправ потребителейи координацииторговлиадминистрациигородского округагород Бор |
| 4 | Организация и проведение обучающих семинаров для хозяйствующих субъектов в целях грамотного применения законодательства по защите прав потребителей | ежегодно 1 раз в квартал | Отдел по защитеправ потребителейи координацииторговлиадминистрациигородского округагород Бор |
| 5 | Проведение анкетирования среди населения на предмет знания и применения законодательства о защите прав потребителей | ежегодно | Отдел по защитеправ потребителейи координацииторговли |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 6 |  | 1 раз в квартал | администрациигородского округагород Бор |
|  | Участие в мероприятиях, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей | ежегодно | Отдел по защитеправ потребителейи координацииторговлиадминистрациигородского округагород Бор |
| 7 | Проведение деловых игр со школьниками 9-11 классов общеобразовательных учреждений городского округа город Бор• | ежегодно | Отдел по защитеправ потребителейи координацииторговлиадминистрациигородского округагород Бор |
| 8 | Взаимодействие с потребителями в социальной сети «Вконтакте» (информирование, беседы, комментарии и т.п.) | постоянно | Отдел по защитеправ потребителейи координацииторговлиадминистрациигородского округагород Бор |
| 9 | Личный прием, в том числе по телефону «Горячей линии» со специалистами территориального отдела Роспотребнадзора по Нижегородской области в Канавинском, Московском, Сормовском районах города Нижнего Новгорода и городского округа город Бор | по плану территориальногоотделаРоспотребнадзорапоНижегородскойобласти вКанавинском,Московском,Сормовскомрайонах городаНижнегоНовгорода игородскогоокруга город Бор | Отдел по защитеправ потребителейи координацииторговлиадминистрациигородского округагород Бор |
| 10 | Публикация на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа город Бор в разделе «Потребительский рынок -Защита прав потребителей» отчетов о деятельности по защите прав потребителей на территории городского округа город Бор | ежегоднопо итогамквартала | Отдел по защитеправ потребителейи координацииторговлиадминистрациигородского округа |
| 11 | Мониторинг состояния информационной наполняемости по вопросам защиты прав потребителей в объектах потребительского рынка и организациях, оказывающих услуги и выполняющие работы населению | ежемесячно | Отдел по защитеправ потребителейи координацииторговлиадминистрациигородского округа |