АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД БОР

НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. N \_\_\_\_\_\_\_\_

**О внесении изменений в правовые акты, регламентирующие вопросы рассмотрения обращений граждан**

В целях сокращения сроков рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа г. Бор, руководствуясь [Законом](consultantplus://offline/ref=3A0788031784563D7862CEEE8FF91BFFE2D0DF601B012F1DD85166F710E043AB40BA5087F5B1B7205A938C9810073B529702b2F) Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. N 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области" администрация городского округа г. Бор постановляет:

1. Внести в [Регламент](consultantplus://offline/ref=55DE2864EBA8A08E444F19A0B6C6D32187F49610F7C7B77BC4C6CEDA2B5640DEA4EB033076086BB41BC5F4F90A13400E91898BF047A1834CD2AF608E7AxCF) администрации городского округа город Бор Нижегородской области, утвержденный постановлением администрации городского округа город Бор Нижегородской области от 01.09.2011 N 4603 (в редакции постановлений от 23.11.2011 N 6354, от 26.06.2014 N 4234, от 10.02.2015 N 626, от 07.12.2015 N 6185, от 23.04.2019 N 2286, от 10.02.2022 N 658, ОТ 28.03.2022 № 1456), следующие изменения:

1.1. Подпункты 7.6.2, 7.6.3. пункта 7.6. изложить в следующей редакции:

«7.6.2. Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации городского округа г. Бор осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=3A0788031784563D7862D0E3999544FAE6DA85651B072D4B800360A04FB045FE12FA0EDEA6F3FC2D5D8B90981701bAF) от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", [Законом](consultantplus://offline/ref=3A0788031784563D7862CEEE8FF91BFFE2D0DF601B012F1DD85166F710E043AB40BA5087F5B1B7205A938C9810073B529702b2F) Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. N 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области", Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Бор Нижегородской области.

7.6.3. Для всех видов обращений граждан - индивидуальных и коллективных, поданных в письменной форме, если их разрешение не требует продления или принятия безотлагательных мер, устанавливаются единые предельные сроки рассмотрения.

Письменное обращение, поступившее в администрацию городского округа г. Бор или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В случае если законодательством Российской Федерации и Нижегородской области предусмотрены иные сроки рассмотрения обращений граждан, организаций, учреждений, то администрация городского округа г. Бор руководствуется сроками, установленными действующим законодательством.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

Заявления и жалобы военнослужащих и членов их семей рассматриваются в сокращенные сроки - до 15 дней со дня регистрации обращения.

В сокращенные сроки – до 15 дней со дня регистрации обращения рассматриваются обращения граждан по следующим категориям вопросов:

а) «Уборка снега и наледи»;

б) «Ремонт дорог»;

в) «Отключение водоснабжения».

При наличии в обращениях граждан вопросов, для рассмотрения которых установлены сокращенные сроки, и вопросов, не требующих срочного рассмотрения, такое обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения или в иной сокращенный срок, установленный в поручении главы местного самоуправления городского округа г. Бор. На рассмотренное обращение дается единый ответ по всем поставленным в обращении вопросам.

Администрация городского округа г. Бор обеспечивает прием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Российской Федерации и Нижегородской области (далее - Уполномоченный), направляет ответ в письменной форме на обращение Уполномоченного, а также предоставляет Уполномоченному запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения.

Администрация городского округа г. Бор обеспечивает прием Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области, Уполномоченного по правам ребенка в ином субъекте Российской Федерации (далее – Уполномоченный по правам ребенка) направляет ответ в письменной форме на обращение Уполномоченного по правам ребенка, а также предоставляет Уполномоченному по правам ребенка запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения, или иной срок в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации (в отношении обращений Уполномоченного по правам ребенка в ином субъекте Российской Федерации).

В тех случаях, когда для разрешения предложений, заявлений, жалоб или ходатайств необходимо проведение специальной проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки их разрешения могут быть в порядке исключения продлены должностными лицами, подписавшими резолюцию, либо лицами, официально их замещающими, но не более чем на 30 дней, с сообщением об этом гражданину, подавшему обращение.

При этом общий срок рассмотрения обращения не может превышать 60 дней, за исключением случаев, когда материалы, необходимые для принятия решения и ответа заявителю, рассматриваются в суде. В таких случаях общий срок рассмотрения обращения продлевается на весь период судебного разбирательства.

Телеграммы, требующие срочного решения, рассматриваются безотлагательно, остальные - в соответствии с поручениями должностных лиц.

Срок, исчисляемый месяцами, истекает в соответствующее число последнего месяца срока, исчисляемый неделями - в соответствующий день последней недели срока. Срок, исчисляемый днями, истекает в последний день исполнения обращения.

В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается непосредственно следующий за ним рабочий день.»

2. Внести в [Положение](consultantplus://offline/ref=F8504C3759AB4EE8011E5E7ACB96710E0C191AFF7783C192144DE714C15C6A47BC62C425B9DE36F0B49EB6F1B8C030BBF827752FD35987E496BD6133q840G) о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Бор Нижегородской области, утвержденное постановлением администрации городского округа город Бор Нижегородской области от 03.12.2020 N 5638 (в редакции постановления от 15.06.2021 № 2974) следующие изменения:

2.1. Пункт 3.2. изложить в следующей редакции:

«3.2. Обращения граждан рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

В случае если законодательством Российской Федерации и Нижегородской области предусмотрены иные сроки рассмотрения обращений граждан, организаций, учреждений, то администрация городского округа г. Бор руководствуется сроками, установленными действующим законодательством.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

Заявления и жалобы военнослужащих и членов их семей рассматриваются в сокращенные сроки - до 15 дней со дня регистрации обращения.

Обращения граждан рассматриваются в сокращенные сроки – до 15 дней со дня регистрации обращения по следующим категориям вопросов:

а) «Уборка снега и наледи»;

б) «Ремонт дорог»;

в) «Отключение водоснабжения».

При наличии в обращениях граждан вопросов, для рассмотрения которых установлены сокращенные сроки, и вопросов, не требующих срочного рассмотрения, такое обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения или в иной сокращенный срок, установленный в поручении главы местного самоуправления городского округа г. Бор. На рассмотренное обращение дается единый ответ по всем поставленным в обращении вопросам.

Глава местного самоуправления вправе устанавливать иные сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного [пунктом 4.3](consultantplus://offline/ref=A6DF8096156859D3FC2CB88D731D10F2C10A025FABEE2A4AB592EDC83B79C0E74ED605F03663734E0A0F9DA550642A8E22BD0B65903379AABE3CAE8CL7C3H) настоящего Положения, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением гражданина, направившего обращение, о продлении срока его рассмотрения.»

3. Общему отделу администрации городского округа г. Бор (Е.А. Копцова) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете "БОР сегодня", сетевом издании "БОР-оффициал" и размещение на официальном сайте www.borcity.ru.

Глава местного самоуправления А.В. Боровский

Ю.И. Гельфанова

37-110

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

к проекту постановления администрации городского округа г. Бор

«О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ВОПРОСЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Проект внесен**: |  | | |
| Заместитель главы администрации |  | Т.В. Леднева |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проект согласован |  | | |
| Все заинтересованные органы, организации, должностные лица: | Роспись | И.О.Фамилия | Дата |
|  |  |  |  |
| Юридический отдел |  |  |  |
| Общий отдел |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отметки исполнителя: | |  | | |
| Расчет рассылки | Количество: | Список рассылки: структурные подразделения администрации подразделения | | |
| Является нормативным (передача в прокуратуру, размещение на сайте) | Да |  | | |
| Подлежит передаче в Регистр | Да |  | | |
| Представлена электронная копия | Да | Наименование файлов: «Изменения в Регламент администрации» | | |
| **Исполнитель:** | Телефон: 37-110 | Ю.И. Гельфанова | | |
|  | |  |  |  |

5.8.3. Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=3A0788031784563D7862D0E3999544FAE6DA85651B072D4B800360A04FB045FE12FA0EDEA6F3FC2D5D8B90981701bAF) от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", [Законом](consultantplus://offline/ref=3A0788031784563D7862CEEE8FF91BFFE2D0DF601B012F1DD85166F710E043AB40BA5087F5B1B7205A938C9810073B529702b2F) Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. N 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области", Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Бор Нижегородской области.

[*Постановление администрации городского округа г. Бор Нижегородской области от 23.11.2020 N 5427 "Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации городского округа город Бор Нижегородской области" {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=3A0788031784563D7862CEEE8FF91BFFE2D0DF601B042419DF5366F710E043AB40BA5087E7B1EF2C5895949A17126D03D1743131D138B6563042614206b6F)

7.6.2. Работа с письмами и обращениями граждан в администрации городского округа г. Бор осуществляется на основании Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=944A7632325130D04919FBC7893BE86D9A0F8F7383416C9B88D62425BC80B1575D6CEEFA2A1B5850F1FCC11A43y3dFF) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в соответствии с Положением об организации работы с обращениями граждан.

7.6.3. Для всех видов обращений граждан - индивидуальных и коллективных, поданных в письменной форме, если их разрешение не требует продления или принятия безотлагательных мер, устанавливаются единые предельные сроки рассмотрения.

Решения по обращениям граждан принимаются в срок до 1 месяца со дня их поступления и регистрации.

Обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, разрешаются безотлагательно в сокращенные сроки - не позднее 15 дней.

Заявления и жалобы военнослужащих и членов их семей разрешаются в сокращенные сроки - до 15 дней со дня поступления в администрацию.

Администрация городского округа г. Бор обеспечивает прием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Российской Федерации и Нижегородской области (далее - Уполномоченный), направляет ответ в письменной форме на обращение Уполномоченного, а также предоставляет Уполномоченному запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=944A7632325130D04919E5CA9F57B7689E05D576804167CED6872272E3D0B7020F2CB0A36B594B51F4E2C31A47378E0213C19C845D93B8DEE60D9093yCd3F) администрации городского округа г. Бор Нижегородской области от 26.06.2014 N 4234)

В случае если законодательством Российской Федерации и Нижегородской области предусмотрены иные сроки рассмотрения обращений граждан, организаций, учреждений, то администрация городского округа г. Бор руководствуется сроками, установленными действующим законодательством.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=944A7632325130D04919E5CA9F57B7689E05D576804167CED6872272E3D0B7020F2CB0A36B594B51F4E2C31A49378E0213C19C845D93B8DEE60D9093yCd3F) администрации городского округа г. Бор Нижегородской области от 26.06.2014 N 4234)

В тех случаях, когда для разрешения предложений, заявлений, жалоб или ходатайств необходимо проведение специальной проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки их разрешения могут быть в порядке исключения продлены должностными лицами, подписавшими резолюцию, либо лицами, официально их замещающими, но не более чем на 1 месяц, с сообщением об этом гражданину, подавшему обращение.

При этом общий срок рассмотрения обращения не может превышать 2 месяцев, за исключением случаев, когда материалы, необходимые для принятия решения и ответа автору, рассматриваются в суде. В таких случаях общий срок рассмотрения обращения продлевается на весь период судебного разбирательства.

Телеграммы, требующие срочного решения, рассматриваются безотлагательно, остальные - в соответствии с поручениями должностных лиц.

Срок, исчисляемый месяцами, истекает в соответствующее число последнего месяца срока, исчисляемый неделями - в соответствующий день последней недели срока. Срок, исчисляемый днями, истекает в последний день исполнения обращения.

В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается непосредственно следующий за ним рабочий день.

[*Постановление администрации городского округа г. Бор Нижегородской области от 01.09.2011 N 4603 (ред. от 28.03.2022) "Об утверждении регламента администрации городского округа город Бор Нижегородской области" {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=944A7632325130D04919E5CA9F57B7689E05D576834767CAD6852272E3D0B7020F2CB0A36B594B51F4E2C71341378E0213C19C845D93B8DEE60D9093yCd3F)

3.2. Обращения граждан рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

Глава местного самоуправления вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного [пунктом 4.3](consultantplus://offline/ref=1A5ACDC7DDF8F0887A5F8A7F859273E0F5FDD8A9804DA0AA7AA5FCD7B3149EA7F4B4B4CAA3106030E006FFB321402913D6BEA7AAAE3F968BBD425F28E3S4H) настоящего Положения, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением гражданина, направившего обращение, о продлении срока его рассмотрения.

[*Постановление администрации городского округа г. Бор Нижегородской области от 03.12.2020 N 5638 "Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Бор Нижегородской области" {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=1A5ACDC7DDF8F0887A5F8A7F859273E0F5FDD8A9804DA0AA7AA5FCD7B3149EA7F4B4B4CAA3106030E006FEB423402913D6BEA7AAAE3F968BBD425F28E3S4H)