АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД БОР

НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. N \_\_\_\_\_\_\_\_

**О внесении изменений в правовые акты, регламентирующие вопросы рассмотрения обращений граждан**

В целях сокращения сроков рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа г. Бор, руководствуясь Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. N 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области" администрация городского округа г. Бор постановляет:

1. Внести в Регламент администрации городского округа город Бор Нижегородской области, утвержденный постановлением администрации городского округа город Бор Нижегородской области от 01.09.2011 N 4603 (в редакции постановлений от 23.11.2011 N 6354, от 26.06.2014 N 4234, от 10.02.2015 N 626, от 07.12.2015 N 6185, от 23.04.2019 N 2286, от 10.02.2022 N 658, ОТ 28.03.2022 № 1456), следующие изменения:

1.1. Подпункты 7.6.2, 7.6.3. пункта 7.6. изложить в следующей редакции:

«7.6.2. Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации городского округа г. Бор осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. N 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области", Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Бор Нижегородской области.

7.6.3. Для всех видов обращений граждан - индивидуальных и коллективных, поданных в письменной форме, если их разрешение не требует продления или принятия безотлагательных мер, устанавливаются единые предельные сроки рассмотрения.

Письменное обращение, поступившее в администрацию городского округа г. Бор или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В случае если законодательством Российской Федерации и Нижегородской области предусмотрены иные сроки рассмотрения обращений граждан, организаций, учреждений, то администрация городского округа г. Бор руководствуется сроками, установленными действующим законодательством.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

Заявления и жалобы военнослужащих и членов их семей рассматриваются в сокращенные сроки - до 15 дней со дня регистрации обращения.

В сокращенные сроки – до 15 дней со дня регистрации обращения рассматриваются обращения граждан по следующим категориям вопросов:

а) «Уборка снега и наледи»;

б) «Ремонт дорог»;

в) «Отключение водоснабжения».

При наличии в обращениях граждан вопросов, для рассмотрения которых установлены сокращенные сроки, и вопросов, не требующих срочного рассмотрения, такое обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения или в иной сокращенный срок, установленный в поручении главы местного самоуправления городского округа г. Бор. На рассмотренное обращение дается единый ответ по всем поставленным в обращении вопросам.

Администрация городского округа г. Бор обеспечивает прием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Российской Федерации и Нижегородской области (далее - Уполномоченный), направляет ответ в письменной форме на обращение Уполномоченного, а также предоставляет Уполномоченному запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения.

Администрация городского округа г. Бор обеспечивает прием Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области, Уполномоченного по правам ребенка в ином субъекте Российской Федерации (далее – Уполномоченный по правам ребенка) направляет ответ в письменной форме на обращение Уполномоченного по правам ребенка, а также предоставляет Уполномоченному по правам ребенка запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения, или иной срок в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации (в отношении обращений Уполномоченного по правам ребенка в ином субъекте Российской Федерации).

В тех случаях, когда для разрешения предложений, заявлений, жалоб или ходатайств необходимо проведение специальной проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки их разрешения могут быть в порядке исключения продлены должностными лицами, подписавшими резолюцию, либо лицами, официально их замещающими, но не более чем на 30 дней, с сообщением об этом гражданину, подавшему обращение.

При этом общий срок рассмотрения обращения не может превышать 60 дней, за исключением случаев, когда материалы, необходимые для принятия решения и ответа заявителю, рассматриваются в суде. В таких случаях общий срок рассмотрения обращения продлевается на весь период судебного разбирательства.

Телеграммы, требующие срочного решения, рассматриваются безотлагательно, остальные - в соответствии с поручениями должностных лиц.

Срок, исчисляемый месяцами, истекает в соответствующее число последнего месяца срока, исчисляемый неделями - в соответствующий день последней недели срока. Срок, исчисляемый днями, истекает в последний день исполнения обращения.

В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается непосредственно следующий за ним рабочий день.»

2. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Бор Нижегородской области, утвержденное постановлением администрации городского округа город Бор Нижегородской области от 03.12.2020 N 5638 (в редакции постановления от 15.06.2021 № 2974) следующие изменения:

2.1. Пункт 3.2. изложить в следующей редакции:

«3.2. Обращения граждан рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

В случае если законодательством Российской Федерации и Нижегородской области предусмотрены иные сроки рассмотрения обращений граждан, организаций, учреждений, то администрация городского округа г. Бор руководствуется сроками, установленными действующим законодательством.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

Заявления и жалобы военнослужащих и членов их семей рассматриваются в сокращенные сроки - до 15 дней со дня регистрации обращения.

Обращения граждан рассматриваются в сокращенные сроки – до 15 дней со дня регистрации обращения по следующим категориям вопросов:

а) «Уборка снега и наледи»;

б) «Ремонт дорог»;

в) «Отключение водоснабжения».

При наличии в обращениях граждан вопросов, для рассмотрения которых установлены сокращенные сроки, и вопросов, не требующих срочного рассмотрения, такое обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения или в иной сокращенный срок, установленный в поручении главы местного самоуправления городского округа г. Бор. На рассмотренное обращение дается единый ответ по всем поставленным в обращении вопросам.

Глава местного самоуправления вправе устанавливать иные сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного пунктом 4.3 настоящего Положения, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением гражданина, направившего обращение, о продлении срока его рассмотрения.»

3. Общему отделу администрации городского округа г. Бор (Е.А. Копцова) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете "БОР сегодня", сетевом издании "БОР-оффициал" и размещение на официальном сайте www.borcity.ru.

Глава местного самоуправления А.В. Боровский

Ю.И. Гельфанова

37-110

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

к проекту постановления администрации городского округа г. Бор

«О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ВОПРОСЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

»

|  |  |
| --- | --- |
| **Проект внесен**: |  |
| Заместитель главы администрации |  | Т.В. Леднева |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Проект согласован |  |
| Все заинтересованные органы, организации, должностные лица: | Роспись | И.О.Фамилия | Дата |
|  |  |  |  |
| Юридический отдел |  |  |  |
| Общий отдел |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Отметки исполнителя: |  |
| Расчет рассылки | Количество: | Список рассылки: структурные подразделения администрации подразделения  |
| Является нормативным (передача в прокуратуру, размещение на сайте) | Да |  |
| Подлежит передаче в Регистр | Да |  |
| Представлена электронная копия | Да | Наименование файлов: «Изменения в Регламент администрации» |
| **Исполнитель:**  | Телефон: 37-110 | Ю.И. Гельфанова |
|  |  |  |  |

5.8.3. Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. N 124-З "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области", Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Бор Нижегородской области.

 *Постановление администрации городского округа г. Бор Нижегородской области от 23.11.2020 N 5427 "Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации городского округа город Бор Нижегородской области" {КонсультантПлюс}*

7.6.2. Работа с письмами и обращениями граждан в администрации городского округа г. Бор осуществляется на основании Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в соответствии с Положением об организации работы с обращениями граждан.

7.6.3. Для всех видов обращений граждан - индивидуальных и коллективных, поданных в письменной форме, если их разрешение не требует продления или принятия безотлагательных мер, устанавливаются единые предельные сроки рассмотрения.

Решения по обращениям граждан принимаются в срок до 1 месяца со дня их поступления и регистрации.

Обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, разрешаются безотлагательно в сокращенные сроки - не позднее 15 дней.

Заявления и жалобы военнослужащих и членов их семей разрешаются в сокращенные сроки - до 15 дней со дня поступления в администрацию.

Администрация городского округа г. Бор обеспечивает прием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Российской Федерации и Нижегородской области (далее - Уполномоченный), направляет ответ в письменной форме на обращение Уполномоченного, а также предоставляет Уполномоченному запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения.

(абзац введен постановлением администрации городского округа г. Бор Нижегородской области от 26.06.2014 N 4234)

В случае если законодательством Российской Федерации и Нижегородской области предусмотрены иные сроки рассмотрения обращений граждан, организаций, учреждений, то администрация городского округа г. Бор руководствуется сроками, установленными действующим законодательством.

(абзац введен постановлением администрации городского округа г. Бор Нижегородской области от 26.06.2014 N 4234)

В тех случаях, когда для разрешения предложений, заявлений, жалоб или ходатайств необходимо проведение специальной проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки их разрешения могут быть в порядке исключения продлены должностными лицами, подписавшими резолюцию, либо лицами, официально их замещающими, но не более чем на 1 месяц, с сообщением об этом гражданину, подавшему обращение.

При этом общий срок рассмотрения обращения не может превышать 2 месяцев, за исключением случаев, когда материалы, необходимые для принятия решения и ответа автору, рассматриваются в суде. В таких случаях общий срок рассмотрения обращения продлевается на весь период судебного разбирательства.

Телеграммы, требующие срочного решения, рассматриваются безотлагательно, остальные - в соответствии с поручениями должностных лиц.

Срок, исчисляемый месяцами, истекает в соответствующее число последнего месяца срока, исчисляемый неделями - в соответствующий день последней недели срока. Срок, исчисляемый днями, истекает в последний день исполнения обращения.

В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается непосредственно следующий за ним рабочий день.

 *Постановление администрации городского округа г. Бор Нижегородской области от 01.09.2011 N 4603 (ред. от 28.03.2022) "Об утверждении регламента администрации городского округа город Бор Нижегородской области" {КонсультантПлюс}*

3.2. Обращения граждан рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

Глава местного самоуправления вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного пунктом 4.3 настоящего Положения, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением гражданина, направившего обращение, о продлении срока его рассмотрения.

 *Постановление администрации городского округа г. Бор Нижегородской области от 03.12.2020 N 5638 "Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Бор Нижегородской области" {КонсультантПлюс}*